

コミュニケーション・マナー

西村 この実 にしむら このみ 1962年 1月10日生

■経歴

帝塚山短期大学 英米文芸学科 卒業

第一生命相互会社入社（秘書担当・顧客サービス部を歴任、各種社員研修に従事）

株式会社 パソナ 松江支店・東京タスクフォース事業部にて研修講師その後、研修講師として独立

■分野

新入社員研修全般

接遇マナー研修、サービス、接遇接客・CS向上・苦情対応・CS向上のコンサルティング
・CS関連研修、電話対応研修

管理職(部下育成)研修

カウンセリング・メンタルヘルス・セクシャルハラスメント・傾聴ボランティア養成

CS向上のコンサルティング

リーダーシップ・コミュニケーション・コーチング・プレゼンテーション研修

コンプライアンス・セクシャルハラスメント研修

コミュニケーションを主体とした自己表現研修(自己分析・エニアグラム・交流分析・アサーション)

秘書実務の基本、秘書業務スキルアップ

ビジネスマナー、ビジネス文書研修

秘書検定、サービス接遇検定対策講座(筆記、面接対策)

■実績

アジレント・テクノロジー株式会社、あさひ銀行、あさひ銀リース株式会社、伊藤忠テクノサイエンス株式会社、越後公園管理センター、株式会社エピュレ、エルトリート、小田急電鉄株式会社、大阪雇用推進センター、株式会社コアズ、株式会社ココスジャパン、株式会社ジェイネットインフォメーション、JR東日本、島根県市町村振興事務組合、株式会社スタッフサービス、清話会、全共連、ソニーマーケティング株式会社、ソニーヒューマンキャピタル株式会社、ソフトバンク株式会社、第一生命保険相互会社、中国電力株式会社、テンプスタッフ株式会社、財団法人道路サービス機構、日本マクドナルド、日産自動車、日本聖書協会、日本調剤株式会社、日本生命保険相互会社、野村證券株式会社、株式会社パソナ、日立インフォメーションアカデミー、広島雇用推進センター、ハローワーク青梅、ホテル マルコーイン広島、株式会社ミクプランニング、みずほ総研、ミツミ電機株式会社、株式会社ユーフィット、郵便局株式会社、自治体(東京都、北区)大谷女子大学、共栄大学、共立女子大学、湘南短期大学、埼玉女子短期大学、清泉女子大学、相模女子大学、淑徳大学、富士大学、武蔵野大学、常磐短期大学、ほか

■資格・所属

ビジネス能力検定1級、サービス接遇検定 1級、サービス接遇検定準1級面接運営委員

サービス接遇指導士、秘書技能検定 1級、秘書技能検定準1級面接審査委員

ビジネス実務マナー検定 1級、ビジネス文書検定 1級、ビジネス電話検定A級、実践級

NTTユーザー協会電話対応コンクール入賞、社団法人日本産業カウンセラー協会 産業カウンセラー、キャリアコンサルタント、サービス・ケア・アテンダント、日本プライバシープロフェッショナル協会

個人情報取扱従事者認定財団法人実務技能検定協会 評議員、秘書サービス接遇教育学会 正会員

日本秘書クラブ関東 監事